

# Rosistem Field Service



Când competiția este acerbă, companiile trebuie să ofere servicii mai bune și să efectueze operațiile de service și întreținere mai repede și mai eficient. Un serviciu de întreținere neprofesionist și în care timpul de depanare a problemelor apărute durează mai mult decât la companiile concurente duce la clienți nemulțumiți și pierderea de clienți în favoarea companiilor concurente. Pentru a înlătura aceste probleme trebuie să aveți o soluție care să vă permită să monitorizați activitatea tehnicienilor, să le puteți trimite noi cereri de service direct pe terminalul portabil și să primiți situațiile obiectivelor în care tehnicienii au efectuat întreținerea sau reparația.

## Opțiuni și beneficii

- un flux continuu de date între serverul central de date și tehnicienii de pe teren
- suport pentru tehnicienii aflați pe teren
- scăderea timpului necesar întreținerilor și reparațiilor
- un ciclu mai mic al perioadelor de facturare
- analiza sugestiilor și reclamațiilor efectuate de către clienții tehnicienilor din teren
- generare situații și rapoarte de analiză
- istoric întrețineri și reparații efectuate la clienți
- urmărire și inventarierea componentelor și consumabilelor necesare întreținerii sau reparației